



M. Čiuželio labdaros ir paramos fondas

2019

VEIKLOS ATASKAITA

The background of the image is a soft, abstract watercolor wash in various shades of blue, ranging from light sky blue to a deeper cerulean. The texture is organic and painterly, with soft edges and subtle variations in tone. The text is centered in the middle of the composition.

GYVENIMAS,
KURĮ NORISI
GYVENTI

KAS MES ESAME

M. Čiuželio labdaros ir paramos fondą 2014 metais įsteigė Kristina ir Marius Čiuželiai. Viena pagrindinių fondo veiklos krypčių mūsų sparčiai senėjančioje visuomenėje yra vyresnio amžiaus žmonių gyvenimo kokybės gerinimas. Fondas siekia, kad Lietuva taptų draugiška šalimi senatvei, kur kiekvienam būtų gera senti, o vyresnio amžiaus žmogus būtų neatskiriama ir svarbi visuomenės dalis.

FILOSOFIJA – tikime, kad nepriklausomai nuo amžiaus ar socialinės padėties kiekvienas žmogus yra vertas gyvenimo, kurį norisi gyventi.

MISIJA – padėti tiems, kurie negali savimi pasirūpinti patys.

VIZIJA – tapti socialinių iniciatyvų kūrimo, vystymo, finansavimo ir plėtros centru, siekiančiu padėti labiausiai socialiai pažeidžiamoms mūsų visuomenės grupėms.

2019-aisiais baigėme pirmąjį savo veiklos penkmetį. Penkeri metai ieškojimų, kūrybos, atradimų, naujų patirčių, įkvėpimo. Arba penkeri metai gyvenimo, kurį labai norisi gyventi.

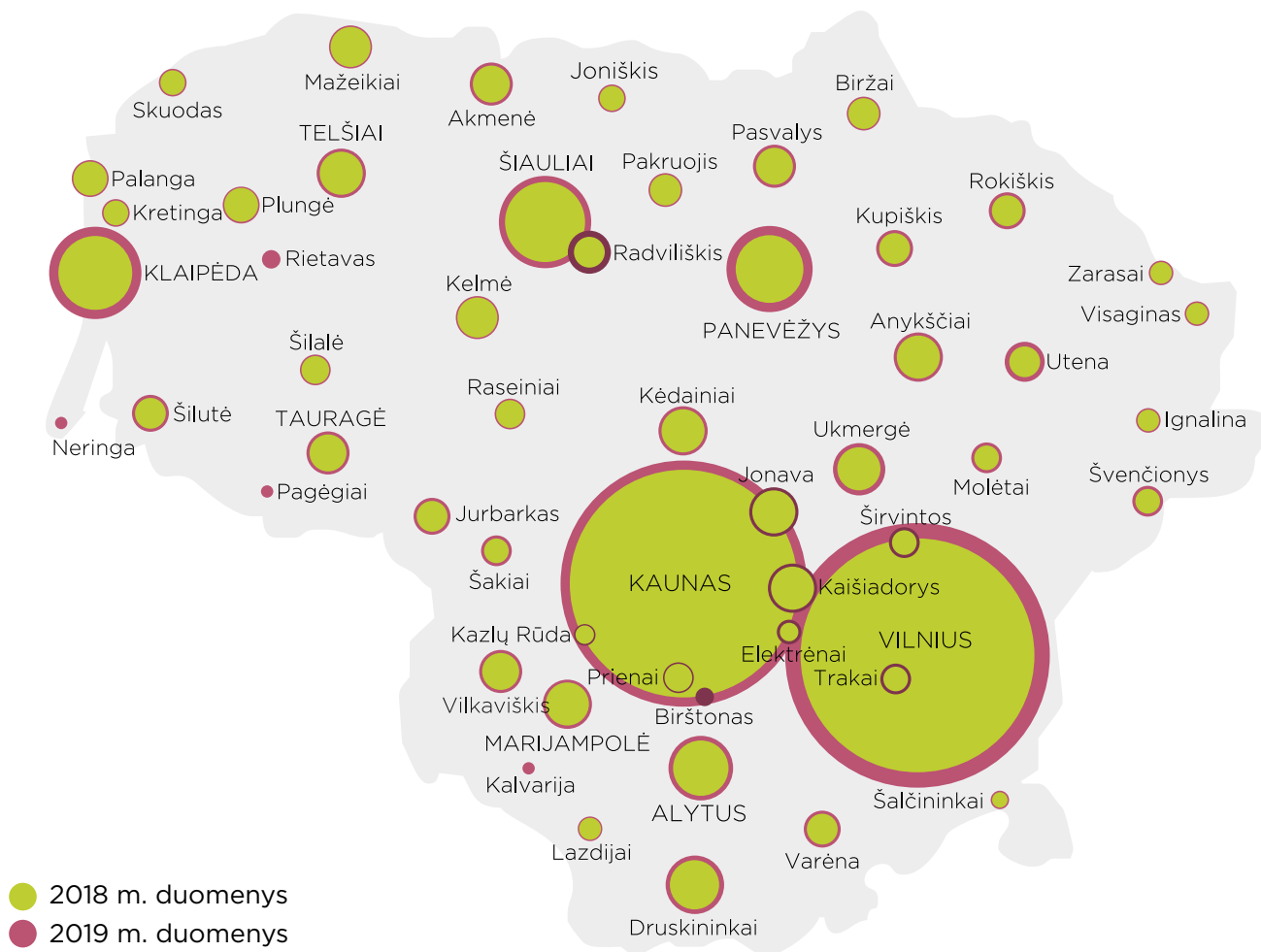
Penkeri metai – 5 skirtingi projektai. Vedini asmeninių motyvų Fondo veiklą pradėjome nuo Vaikų ligoninės Neonatologijos centro, kuriam padovanojome pirmąją Lietuvoje ultragarsinę hemodinamikos pokyčių stebėjimo sistemą ir motinos pieno analizatorių, padėjusį pagrindą dabar sėkmingai veikiančiam donoriniam motinos Pieno bankui.

Vėliau pasirinkome senėjimo sritį ir pozityvios senatvės idėją su socialine akcija #Prisiliesk, „Sidabrinės linijos“ ir „100 metų kartu“ projektais. Išsikėlėme sau ambicingą tikslą atvesti Lietuvą į Pasaulio sveikatos organizacijos puoselėjamą draugišką senatvei šalių bendruomenę (po trejų metų darbo Vilniaus miestas pirmasis Baltijos šalyse į šią bendruomenę priimtas 2019-ųjų sausį, o ryškiausias realus pokytis Vilniuje – įkurtas „Senjorų avilys“). Norime priminti ir nepaliamam kartoti, kad senatvė – tai ne liga, kurią turime gydyti ar problema, kurią reikėtų spręsti. Tai natūralus ir neišvengiamas kiekvieno žmogaus gyvenimo etapas. Vyresnio amžiaus žmonės yra čia, šalia mūsų, tad atsigręškime, pastebėkime, išgirskime, sugražinkime juos į visavertį gyvenimą.

„SIDABRINĖ LINIJA“

Nuo 2016-ųjų metų vystome draugystės pokalbių ir emocinės pagalbos liniją vyresnio amžiaus žmonėms „Sidabrinė linija“. Juk, pasak mūsų vienos dabar jau anapilin iškeliavusios pašnekovės, kai pasidalini

džiaugsmu, džiaugsmas padvigubėja, o kai pasidalini skausmu, tai skausmas perpus sumažėja. Džiaugiamės, kad 2019 metais „Sidabrinė linija“ tapo jau kone 2 000 žmonių gyvenimo dalimi.



MIESTAS	2018	2019	POKYTIS, %
Akmenė	19	26	36,8
Alytus	43	56	30
Anykščiai	26	35	34,6
Birštonas	4	4	0
Biržai	14	19	35,7
Druskininkai	40	44	10
Elektrėnai	5	9	8
Ignalina	10	11	10
Jonava	28	37	32
Joniškis	8	12	50
Jurbakas	16	24	50
Kaišiadorys	27	29	7,4
Kalvarija	2	2	0
Kaunas	273	319	16,8
Kazlų Rūda	6	7	16,7
Kelmė	18	21	16,7
Kėdainiai	30	35	16,7
Klaipėda	79	101	27,8
Kretinga	8	12	50
Kupiškis	15	22	46,7
Lazdijai	6	8	33,3
Marijampolė	30	37	23,3
Mažeikiai	23	27	17,4
Molėtai	12	17	41,7
Neringa	2	2	0
Pagėgiai	3	3	0
Pakruojis	14	17	21,4
Palanga	16	19	18,75

MIESTAS	2018	2019	POKYTIS, %
Panevėžys	70	95	35,7
Pasvalys	19	25	31,6
Plungė	16	19	18,75
Prienai	11	17	54,5
Radviliškis	16	28	75
Raseiniai	14	16	14,3
Rietavas	5	5	0
Rokiškis	16	21	31,25
Skuodas	10	14	40
Šakiai	11	18	63,6
Šalčininkai	5	6	20
Šiauliai	86	104	20,9
Šilalė	10	14	40
Šilutė	12	17	41,7
Širvintos	9	14	55,6
Švenčionys	7	14	100
Tauragė	23	29	26
Telšiai	27	33	18,5
Trakai	7	14	100
Ukmergė	28	40	42,85
Utena	13	26	100
Varėna	12	23	91,7
Vilkaviškis	23	30	30,4
Vilnius	277	339	22,4
Visaginas	11	12	9
Zarasai	9	11	22
Nejvardino	2	16	700
IŠ VISO:	1526	1955	28

„Sidabrinės linijos“ pašnekovų pasiskirstymas 2018 ir 2019 m.
 Skritulio dydis rodo „Sidabrinės linijos“ pašnekovų dalį konkrečiame mieste ir rajone.

„PAŠNEKESIŲ SENJORAMS TRŪKSTA NE MA- ŽIAU NEI REI- KALINGIAUSIŲ DAIKTŲ.“

„Sidabrinės linijos“
savanorė Agnė iš Vilniaus

Iš viso 2019 metais 1 118 pašnekovų poros (+23 proc. palyginus su 2018 metais) kalbėjosi net 18 347 kartus (+33 proc. palyginus su 2018 metais), įskaitant 11 722 draugystės pokalbius (+55 proc. palyginus su 2018 metais) ir 6 625 emocinės pagalbos pokalbius 800-ojoje linijoje (+6 proc. palyginus su 2018 metais). Visi šie pokalbiai truko 363 849 minutes arba daugiau nei 6 000 valandų (+54 proc. palyginus su 2018 metais), o nuo veiklos pradžios 2016 metų birželį pokalbių trukmė pasiekė kone 13 000 valandų. Tai tik dar kartą patvirtina pokalbio, bendrystės ir draugystės svarbą kiekvieno mūsų gyvenime.

1 118

PAŠNEKOVŲ
POROS

23% daugiau nei 2018 m.

daugiau nei
6 000

VALANDŲ
POKALBIŲ

54% daugiau nei 2018 m.

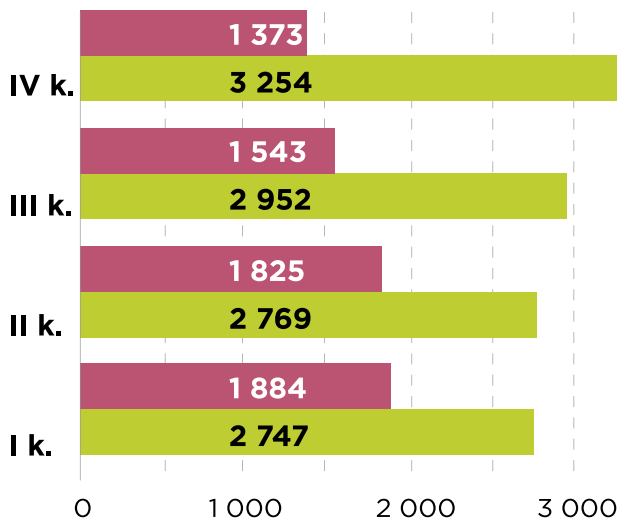
18 347

POKALBIAI

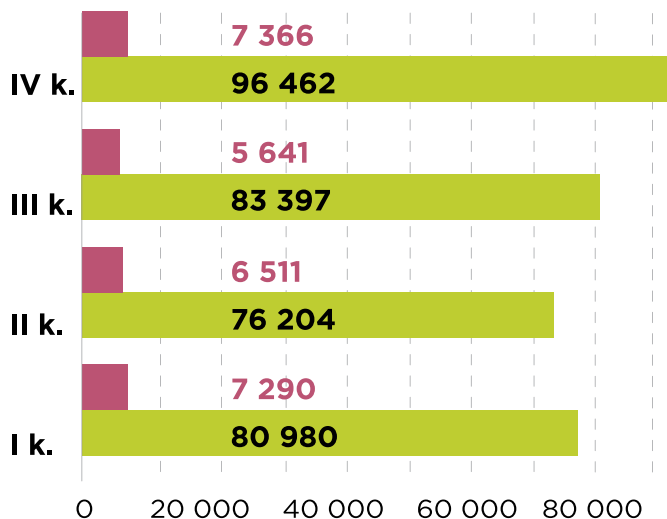
33% daugiau nei 2018 m.

DRAUGYSTĖS POKALBIAI IR EMOCINĖ PAGALBA 800-OJOJE LINIJOJE

● Atsiliepti skambučiai 800-ojoje linijoje (vnt.)
● Draugystės pokalbiai (vnt.)

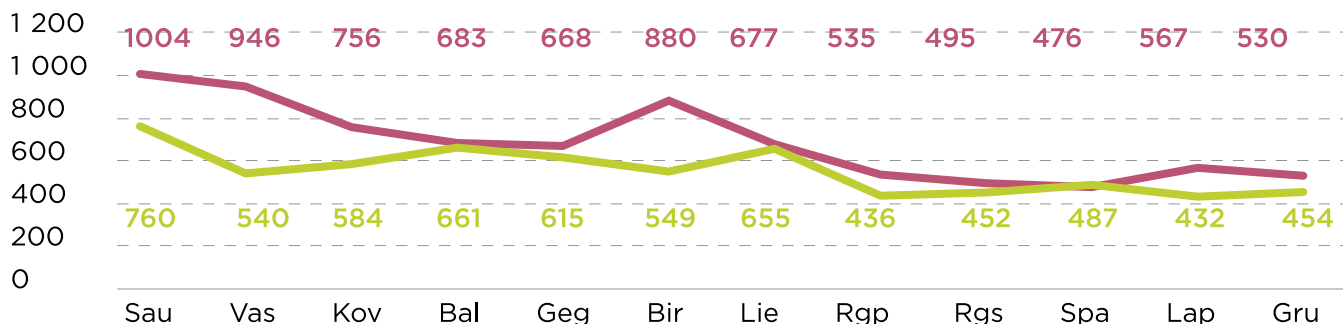


● Skambučių trukmė 800-ojoje linijoje (min.)
● Draugystės pokalbių trukmė (min.)

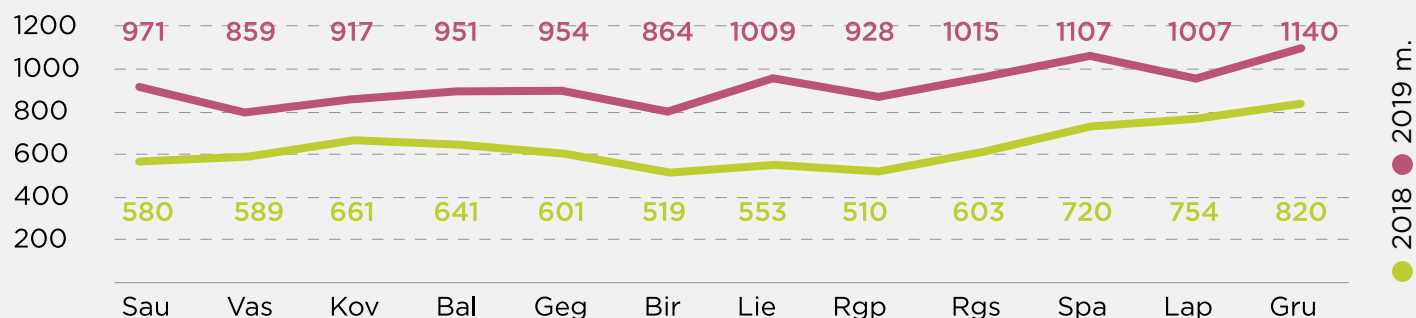


SKAMBUČIAI 800-OJOJE LINIJOJE

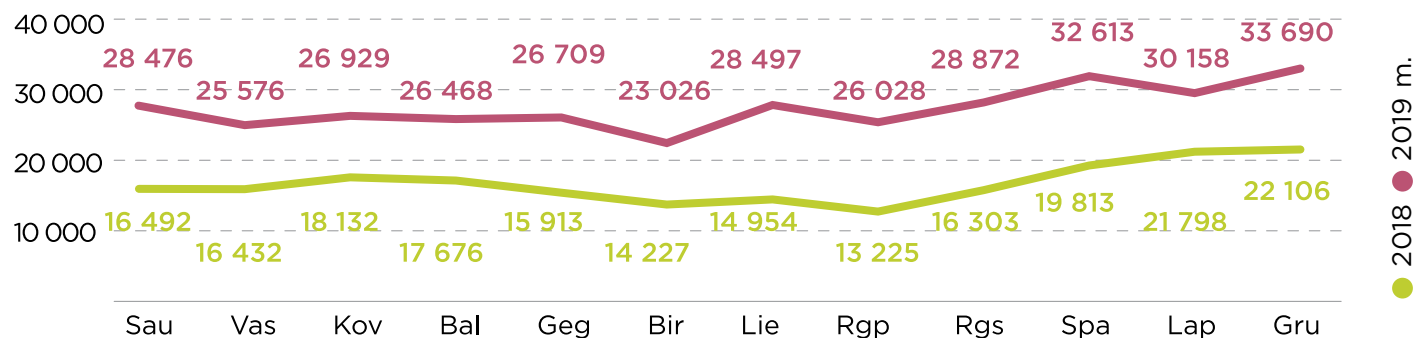
● Gauti skambučiai ● Atsiliepti skambučiai (įskaitant ir praleistų skambučių perskambinimą)



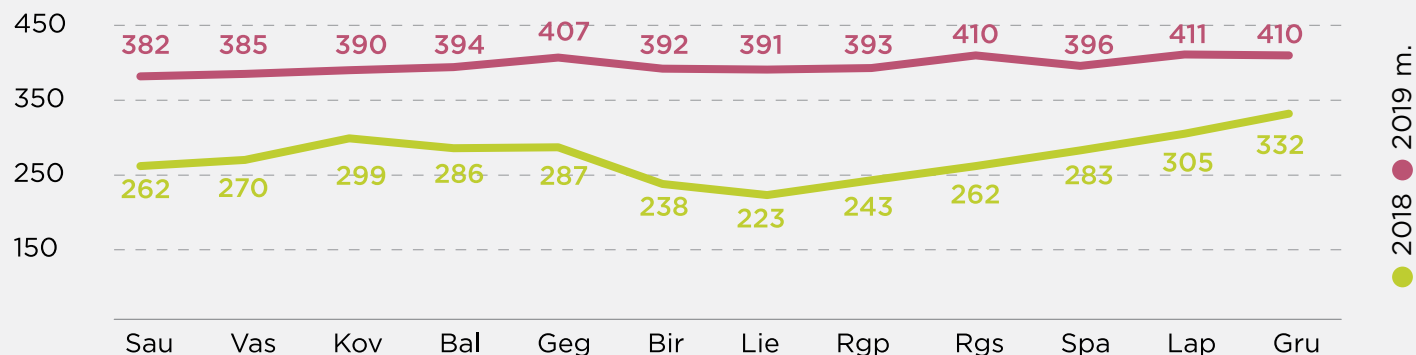
DRAUGYSTĖS POKALBIAI (vnt.)

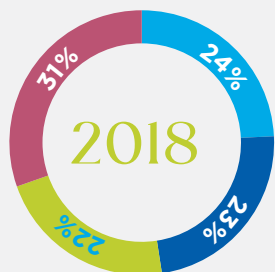


SKAMBUČIŲ TRUKMĖ (min.)

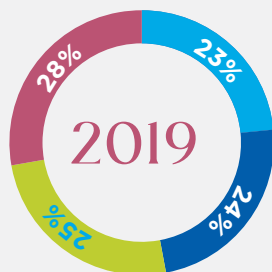


LAIMINGŲ PAŠNEKOVŲ POROS





I k. 1 830 pokalbių
 II k. 1 761 pokalbis
 III k. 1 666 pokalbiai
 IV k. 2 294 pokalbiai

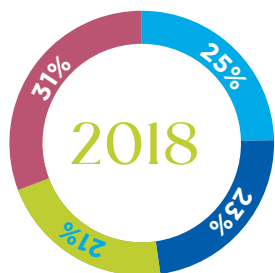


I k. 2 747 pokalbiai
 II k. 2 769 pokalbiai
 III k. 2 952 pokalbiai
 IV k. 3 254 pokalbiai

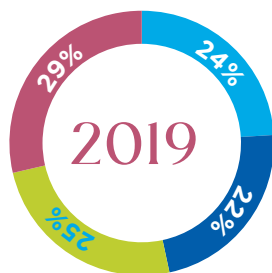
iš viso **7 551**

+55,2%

iš viso **11 722**



I k. 51 056 min.
 II k. 47 816 min.
 III k. 44 483 min.
 IV k. 63 717 min.

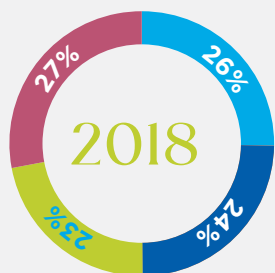


I k. 80 980 min.
 II k. 76 204 min.
 III k. 83 397 min.
 IV k. 96 462 min.

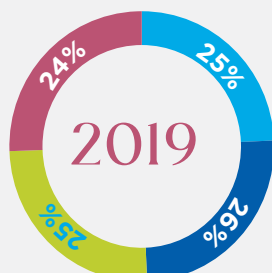
iš viso **207 071**

+62,8%

iš viso **337 042**



I k. 420 porų
 II k. 389 poros
 III k. 361 pora
 IV k. 421 pora



I k. 534 poros
 II k. 547 poros
 III k. 529 poros
 IV k. 523 poros

iš viso **912**

+22,6%

iš viso **1 118**

„SIDABRINĖS LINIJOS“ PAŠNEKOVŲ NUOMONĖS TYRIMAS – „JŪS MUMS LABAI REIKALINGI“

Per trejus metus įgytas „Sidabrinėje linijoje“ bendraujančių senolių pasitikėjimas, sparčiai besiplečiantis pašnekovų ratas paskatino atlikti pirmąjį jų emocinių poreikių, socialinės gerovės ir pasitenkinimo teikiama paslauga vertinimo tyrimą, kurį visuomenei pristatėme gegužės mėnesį.

Tyrimo tikslas – išanalizuoti, kaip „Sidabrinės linijos“ pašnekovai vertina gautas paslaugas ir atskleisti jų subjektyviai vertinamą savo

fizinę, socialinę ir emocinę gerovę. Tyrimu siekėme identifikuoti ir pašnekovų poreikius, „Sidabrinei linijai“ keliamus lūkesčius bei sulaukti įžvalgų ir rekomendacijų teikiamai paslaugai tobulinti.

Tyrimo rezultatai yra labai iškalbingi, vietomis – net šokiruojantys, tačiau esminė žinia, kurią išgirdome iš savo pašnekovų buvo labai aiški: **„Jūs mums labai reikalingi“**.

TIPINIAI „SIDABRINĖS LINIJOS“ PAŠNEKOVAI:

- ...yra socialiai apleistos 70–80 metų moterys, našlės, gana aukšto išsilavinimo, turinčios keletą vaikų, tačiau gyvenančios vienos mieste, bute;

- ...patiria didesnės socialinės įtraukties stoką: socialinės vienatvės požymiai būdingi 51,5 proc., emocinės vienatvės – 60,3 proc., nepriklausymas draugų ratui ir silpni ryšiai su aplinkiniais būdingi 66,3 proc. apklaustųjų;

- ...dėl sumažėjusio socialinio aktyvumo, silpstančių fizinių jėgų, baimės dėl savo sveikatos ir pasitikėjimo savimi stokos tapo psichologiškai pažeidžiami ir pateko į depresija sergančių ar polinkį sirgti turinčių žmonių rizikos grupę. Beveik kas ketvirtam gali būti įtariama sunki depresijos forma: šie pašnekovai patiria nerimą, neviltį, nesidžiaugia gyvenimu ir nelaiko jo prasmingu – jiems gali būti reikalinga skubi profesionali psichologinė pagalba;

- ...iki 70 m. amžiaus jaučiasi laimingesni nei vyresniųjų – 71–90 m. amžiaus – grupė, o gyvenantys kaime – laimingesni už miestiečius ar vieniškių gyventojus;

- ...stokoja draugiško, tikro ir nuoširdaus ryšio, kurio vyresniame amžiuje itin trūksta;

- ...susirasti bendramintį draugystei telefonu ryžtasi **DĖL STOKOS** – vienišumo, liūdesio, žmogiško artumo, artimos sielos ilgesio, jausmo, kad yra svetimi, noro pasiguosti, sulaukti dėmesio, psichologinės pagalbos, išsakyti rūpesčius, būti išklaustyti; **DĖL PERTEKLIUS** – troškimo bendrauti, draugauti, dalintis, kitiems padėti; **IŠ SMALSUMO** – tiek noro sužinoti, kas yra „Sidabrinė linija“, tiek ir noro pažinti kitaip mąstančius žmones, praturtinti save; ir, galiausiai, **IŠ PRAKTINIŲ SUMETIMŲ** – galimybės kalbėtis telefonu nemokamai; užsitikrinimo, kad kas nors praneš giminaičiams, jei sušlubuos sveikata, ar ištiks mirtis;

- ...pabrėžia, kad svarbia gyvenimo dalimi jiems tampa pokalbio laukimas, ruošimasis jam; džiaugsmą suteikia vien žinojimas, kad pokalbis įvyks;

- ...kaip reikšmingą teigiamą subjektyvų bendravimo „Sidabrinėje linijoje“ kuriamą poveikį įvardino nuotaikos pagerėjimą ir vienvės atsitraukimą;

- ...bendravimą „Sidabrinėje linijoje“ laiko svarbia komunikacijos su išoriniu pasauliu priemone;

- ...yra patenkinti paslaugos kokybe ir būtų linkę šias paslaugas rekomenduoti kitiems asmenims.

RENGINIAI

Turėjome itin gausų renginių ir kelionių kalendorių: susitikome su vietos bendruomenėmis Naujojoje Akmenėje, Marijampolėje, Kaune, Kupiškyje, Palangoje, Panevėžyje, Pasvalyje, Šiauliuose, Širvintose, Telšiuose,

Varėnoje ir kitur, atšventėme „Sidabrinės linijos“ 3-ių metų gimtadienį, dalyvavime diskusijų festivaliuose „Būtent“ ir „Laisvės piknike“. „Sidabrinės linijos“ vėliava net plazdėjo aukščiausioje Europoje Elbruso viršukalnėje!

RYŠYS TARP KARTŲ: KARALIENĖS MORTOS MOKYKLOS MOKSLEIVIŲ POKALBIAI SU SENOLIAIS

Pavasarij, naudodamiesi „Sidabrinės linijos“ skambučių centro pagalba, Kauno Karalienės Mortos mokyklos mokiniai pradėjo kiekvieną savaitę bendrauti su globos namuose VšĮ „Senevita“ gyvenančia mūsų kampanijos #ŽmoguireikiaŽmogaus heroje ponija Daiva. Džiaugiamės mokyklos iniciatyva tvirtinti jauniausios ir vyresniosios kartos ryšį ir sėkminga šios iniciatyvos pradžia.

„Visų pirma, džiaugiuosi tuo, kad pavyko užmegzti stiprų bendrystės ryšį. Visi su kantrumu laukdavo skambučių. Kartais pokalbyje dalyvaudavo net 10 vaikų. Kiekvienas sugalvodavo po klausimą, dainavo daineles,

atidžiai klausėsi močiutės atsakymų, nuoširdžiai bendravo. Man, kaip mokytojui, smagu matyti, kad mokiniams pavyko bendrauti labai pagarbiai ir tuo pačiu dalintis savo jaunatviškumu. Kaip tikybos mokytojas džiaugiuosi, kad bendradarbiavimu su ponija Daiva galėjome atliepti popiežiaus Pranciškaus vizito Lietuvoje metu išsakytas mintis apie tai, kaip svarbu yra semtis patirties iš senolių ir atsigręžti į savo tautos šaknis. Bendradarbiavimas, bendravimas, bendrystė, jaunatviškumas – šiais žodžiais apibūdinčiau mūsų pokalbius. Labai dėkojame „Sidabrinei linijai“ už šią galimybę“, – džiaugėsi Jonas Tamulis, Karalienės Mortos mokyklos tikybos mokytojas.

DISKUSIJŲ FESTIVALIS „BŪTENT“

„Senatvės „baubo“ išvairymas arba kaip kurti draugišką senatvei Lietuvą“ – šį klausimą iškėlėme diskusijų festivalyje „Būtent“. Lietuvoje gana dažnai vyresnio amžiaus žmonės susiduria su užimtumo stoka, patiria skurdą, jaučiasi vieniši. Daugelis nelaukia laiko, kuomet išeis į pensiją, patiria įtampą, bijo tapti nevertingais. Ką daryti, kad senoliai jaus-

tųsi oriai? Į problemas gilinomės ir galimų sprendimų ieškojome drauge su Socialinės apsaugos ir darbo ministru Linu Kukuraičiu, „Swedbank“ vyriausiuoju ekonomistu Neriūmi Mačiuliu, „Rimi Baltic Group“ personalo vadove Dovile Buinickaitė bei fondo vadovu Mariumi Čiuželiu. Diskusiją vedė LRT žurnalistė Živilė Kropaitė.



RENGINIAI

Vas

VARĖNA:
Savanorių
mokymai

Kov

VARĖNA:
Savanorių
mokymai

Bal

VARĖNA:
Susitikimas globos
namuose



PANEVĖŽYS:
Susitikimas So-
cialinių paslaugų
centre

VILNIUS:
Susitikimas
Mykolo Romerio
universitete

LEGALIAI:
Susitikimas globos
namuose

UŽUSALIAI:
Susitikimas su vie-
tos bendruomene



TELŠIAI:
Susitikimas glo-
bos namuose

PALANGA:
Susitikimas globos namuose

ELBRUSAS:
„Sidabrinės linijos“
vėliava – aukščiausioje
Europos viršukalnėje

NAUJOJI AKMENĖ:
Susitikimas su vietos
bendruomene



Lie

VILNIUS:
Susitikimas su senjorų
klubu „Atgaiva“

KAIŠIADORYS: Trečiasis
„Sidabrinės linijos“
gimtadienis



VILNIUS:
Kalėdinis bėgimas

VILNIUS: Iniciatyvos
#MažiauVieništumo
diskusija

Gru



VARĖNA:
Susitikimas su vietos
bendruomene



Lap

KAUNAS:
Susitikimas
Arkivyskupijoje



PANEVĖŽYS:
Susitikimas Šv. Juozapo
globos namuose



KUPIŠKIS:
Susitikimas Trečiojo
amžiaus universitete



KAUNAS:
Gyvybės dienos šventė

Bir

ŠIRVINTOS:
Priminės sveikatos
prižiūros centras



Geg

MARIJAMPOLĖ:
Cukrinis festivalis

VARĖNA:
Savanorių mokymai

Rgp

PANEVĖŽYS:
Susitikimas su vietos
žmonių su negalia sąjunga

KAUNAS:
„Laisvės
piknikas“



PANEVĖŽYS:
Susitikimas su vietos
bendruomene

KULAUTUVA:
Susitikimas reabilitaci-
nėje ligoninė



Spa

VILNIUS:
Susitikimas Senjorų socia-
linės globos namuose



Rgs

BIRŠTONAS:
Diskusijų festivalis
„Būtent“

ABROMIŠKĖS:
Susitikimas reabi-
litacinėje ligoninė

PARTNERYSTĖS

„RIMI LIETUVA“

Nuo šiol kiekvienas, grąžindamas tarą „Rimi“ parduotuvių taromatuose, gali padaryti net du gerus darbus: prisidėti prie aplinkos saugojimo ir paremti svarbią visuomeninę veiklą vykdančias nevyriausybinės organizacijas, tarp kurių – ir „Sidabrinė linija“.

„Dideli pokyčiai neįvyksta per dieną – jie vyksta kasdien po truputį. Todėl net ir ne-

didelė suma, skirta paramai grąžinant tarą, tampa didele ir reikšminga pagalba nevyriausybinėms organizacijoms, kai dalinimasis gerumu tampa įpročiu, kuriuo užsikrečia daugybė žmonių“, – sakė Giedrius Bandzevičius, „Rimi Lietuva“ vadovas.



„TELIA LIETUVA“

Nuo rudens prie „Sidabrinės linijos“ veiklos prisidėjo ir didžiausia integruotų telekomunikacijų bendrovė „Telia“, kuri vien namų interneto ir telefonijos paslaugų srityje aptarnauja 600 tūkst. klientų. Nuo šiol klientų namuose besilankantys bendrovės inžinieriai ne tik rūpinasi teikiamų paslaugų kokybe, bet ir geba įvertinti, ar garbaus amžiaus klientai jaučiasi vieniši, ar jiems trūksta artimo bendravimo. Teigiamų atsakymų atveju, senoliai supažindinami su bendravimo galimybėmis „Sidabrinėje linijoje“.

Lapkričio mėnesį ši praktika pradėta taikyti Alytuje, Marijampolėje, gruodį – Utenoje, Tauragėje, Šiauliuose. Teigiamų atsiliepimų jau sulaukėme ne tik iš vyresnio amžiaus žmonių, bet ir iš pačių „Telia“ inžinierių.

„Kartais nesusimąstome, koks svarbus gali būti nuoširdus rūpestis ir paprastas pokalbis.

Jautriomis istorijomis jau ne kartą dalinosi ir patys mūsų inžinieriai – aplankyti klientai neretai atvirai dalinasi savo istorijomis, prasiitaria besijaučiantys vieniši. Todėl tikime, kad šis mūsų indėlis prisidės prie „Sidabrinės linijos“ žinomumo ir populiarumo tarp tų žmonių, kuriems jos kuriamos galimybės atneš džiaugsmo ir vertės“, – sakė I. Bimbirytė-Yun, „Telia“ socialinės atsakomybės vadovė.

„Mūsų tikslas – pasiekti visus, netgi atokiausiuose šalies kampeliuose gyvenančius vienišus ar bendravimo stokojančius vyresnio amžiaus žmones. Tam reikia ne tik investicijų, bet ir partnerių, kurie padėtų skleisti žinią apie mus ir egzistuojančią saugią ir patikimą pokalbių liniją“, – apie naują partnerystę kalbėjo fondo vadovas M. Čiuželis.

INICIATYVA #MAŽIAUVIENIŠUMO

Metams besibaigiant užmezgėme draugystę su „Eurovaistinių“ tinklu. Ši pažintis – reikšminga tiek „Sidabrinės linijos“ sklaidai, tiek bendroms iniciatyvoms. Kartu susibūrę į iniciatyvą #MažiauVienišumo rinkomės į diskusiją ir aptarėme senolių vienišumo problemą bei galimus jos sprendimo būdus. Gilėjant vienišumo jausmui, atsiranda nepasitikėjimas savimi, gali kilti depresija. Gyvendami vieni senjorai dažnai neturi su kuo pasikalbėti

ti ir pasidalinti savo baimėmis, nerimu. Toks vienišumas – pats skaudžiausias ir padarantis daugiausiai žalos. Dėl to senjorai neretai ieško būdų, kaip pabendrauti su kitais – eina į vaistines, kalbina žmones gatvėse, autobusų stotelėse. Vis dėlto, ne visi žmonės turi kantrybės tęsti pokalbį su juos užkalbinusiais senjorais, tačiau paprastai reikia ne tiek ir daug – pasakyti komplimentą, nusišypsoti, o senjorams diena pasidaro šviesesnė.

ĮVERTINIMAI

Mūsų veikla 2019 metais neliko nepastebėta: „Už jaunimo ugdymą atsakingam požiūriui į gyvybę“ buvome įvertinti „Gyvybės apdovanojimu“, Nacionaliniuose lygybės ir įvairovės apdovanojimuose patekome į nominantų TOP 3. Mūsų viešinimo kampanija „Žmogui reikia Žmogaus“ sulaukė garbingo tarptautinės komunikacijos profesionalų žiūri įvertinimo ir „PR Impact Awards“ konkurse buvo pripažinta geriausia NVO komunikaci-

jos kampanija bei gavo III-ąją vietą „Publikos balso“ nominacijoje.

Labai džiaugiamės šiais įvertinimais, nes tikime, kad išaugęs žinomumas gavus apdovanojimą ar laimėjus konkursą atveria kelią į žymiai platesnį geros valios žmonių, įmonių ir organizacijų ratą, norinčių vienaip ar kitaip prisidėti prie mūsų vykdomos veiklos.



ĮKURTUVĖS

Rudenį įsikūrėme naujuose namuose buvusio Laterano kanauninkų vienuolyno patalpose Vilniuje. Ačiū rėmėjams, padėjusiems tuščią vienuolyno patalpą paversti moderniais ir jaukiais mūsų fondo namais. Džiaugdamiesi patys ir tuo džiaugsmu norėdami pasidalinti su savo bičiuliais ir partneriais, kvietėme jus į įkurtuves. Svečius prašėme atvykti nešiniems tuščiomis gėrimų pakuotėmis, pažymėtomis užstato sistemos ženklu. Taip siekėme priminti, kad prisidėti prie vyresnio amžiaus žmonių vienišumo, socialinės atskirties mažinimo galime kiekvienas, pavyzdžiui, grąžinant tuščią tarą „Rimi Lietuva“ parduotuvių taromatuose, spaudžiant aukoti ir renkantis „Sidabrinę liniją“. Susirinkusieji mūsų prašymui abejingi neliko – paliko net 80 taros vienetų! Gauta suma galime padengti beveik visus vieno senolio mėnesio pokalbius.

Be naujojo biuro įkurtuvių praėjusiais metais pagaliau įsikūrėme ir internete pristatydami ilgai brandintą „Sidabrinės linijos“ interneto svetainę. Nuo šiol visi svetainės lankytojai galės betarpiškai susipažinti su „Sidabrinės linijos“ veikla, sekti naujienas, žiniasklaidos publikacijas, pasisemti įkvėpimo iš savanorių ar senolių atsiliepimų. O taip pat ir paremti mūsų veiklą – tam pristatėme net 7 skirtingus aukojimo būdus, įskaitant vienkartinę ir periodinę paramą mokėjimo kortelėmis ar pavedimais į fondo sąskaitą, aukojimo galimybes per aukojimo platformą aukok.lt, mo-



kėjimų sistemą PayPal.com, trumposiomis SMS žinutėmis, taip pat skiriant sumokėto gyventojų pajamų mokesčio dalį.

Svetainė pasiekama adresu:
www.sidabrinelinija.lt

SOCIALINIS VERSLAS

Prašyti paramos arba ją rinkti yra nesuskaičiuojama gausybė būdų. Galima tiesiog kreiptis į geros valios rėmėjus, pasakoti apie savo kasdien atliekamą darbą ir kviesti prisidėti prie to finansiškai. Tačiau galima ir suteikti savo draugams, partneriams, net rėmėjams tiesioginės naudos. O kas gali būti geriau už naujas žinias ar įgūdžių stiprinimą?

Šios idėjos vedini dar 2018 metais pradėjome organizuoti profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus socialiniams bei lankomosios priežiūros darbuotojams, jų padėjėjams, slaugytojams ir kitiems socialinės srities atstovams. Pagrindinės mokymų temos orientuotos į darbą su vyresnio amžiaus

žmonėmis, jas papildėme universalioomis ir kitose srityse dirbantiems aktualiomis temomis apie profesinį perdegimą bei stresą.

„Gana dažnai mokymų apie depresyvius vyresnio amžiaus žmones metu, dalyviai prisipažįsta, kad nežino, ką tokiam žmogui sakyti, kaip bendrauti. Dažniausiai kyla impulsas guosti, sakyti, kad žmogus neverktų, neliūdėtų, negalvotų apie liūdną savo būseną. Tačiau, tai ne tik nepadeda, bet ir skatina dar didesnį uždarumą, liūdesį. Šiuo atveju tinkami bendravimo įgūdžiai – labai svarbūs“, – sakė viena mokymų lektorių savanoriškos veiklos koordinatorė I. Čerbulėnienė.

PAGRINDINĖS MOKYMŲ TEMOS:

- Psichikos pokyčiai senstant. Darbo metodai ir prevencinės priemonės.
- Bendravimas su depresyviu vyresnio amžiaus žmogumi: ypatumai ir gairės sudėtingoms situacijoms.
- Bendravimo su neįgaliais ir vyresnio amžiaus žmonėmis ypatumai ir konfliktų valdymas.
- Mirties baimės psichologija. Kaip sumažinti nerimą senatvėje?
- Streso įveika ir jos taktikų parinkimas pagal asmenybės tipą.

- Profesinis perdegimas ir stresas – kaip neperžengti ribos?
- Vyresnio amžiaus žmonių užimtumas: praktiniai užsiėmimai.
- Įgalinimas kaip socialinė pagalba vyresnio amžiaus klientams.

2019 metais mokymuose dalyvavo daugiau nei 400 žmonių iš 25 įvairias socialines paslaugas teikiančių įstaigų ir organizacijų. Ne viena jų sugrįžo pakartotinai. Ši veikla mums uždirbo kone 11 000 eurų pajamų ir buvo svarus indėlis finansuojant „Sidabrinės linijos“ veiklą.

FINANSAVIMAS

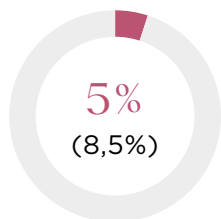
2019 metais iš viso pritraukėme 259 840 Eur paramos, arba net 2,6 karto daugiau nei 2018 metais. 5,0 proc. šios sumos skyrė fiziniai asmenys, 51,2 proc. – įmonės ir organizacijos, 43,8 proc. – valstybės ir savivaldybių institucijos. Tai – ir vėl, jau trečius metus iš eilės, rekordinė mūsų pritrauktos paramos suma per metus. Fiziniai asmenys daugiausiai aukojo tiesioginiais pervedimais į fondo sąskaitą, per aukojimo platformą aukok.lt bei skirdami 2 proc. sumokėto gyventojų pajamų mokesčio paramą, taip pat aktyviai išnaudojo mūsų metų gale pristatytus paramos skyrimo būdus naujojoje „Sidabrinės linijos“ interneto svetainėje.

2019 metais net 7 savivaldybės skyrė paramą aktyvesnei „Sidabrinės linijos“ plėtrai ir dar didesniam vyresnio amžiaus žmo-

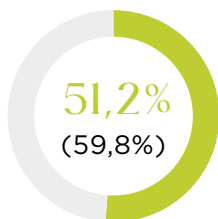
nių pasiekiamumui, vykdėme Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis bendrai finansuojamus veiklos grupių vietos plėtos strategijų įgyvendinimo projektus Varenėje, Panevėžyje, Marijampolėje, toliau tęsėme dar 2018 metais kartu su VŠĮ „Soros International House“ pradėtą projektą „Mokykis ir savanoriauk! Nauji įgūdžiai profesiniam tobulėjimui ir savanorystei“.

Mus ypatingai džiugina sugrįžtantys rėmėjai, t.y. tie, kurie savo paramą skiria bent kelis kartus. Jų dalis jau keletą metų stabiliai laikosi apie 15 proc. O mūsų aktyviausias rėmėjas 2019 metais savo paramą skyrė net 37 kartus! Esame nuoširdžiai dėkingi visiems savo rėmėjams.

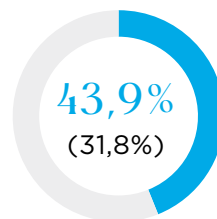
PARAMOS DAVĖJAI (skliaustuose - nuo veiklos pradžios)



Fiziniai
asmenys

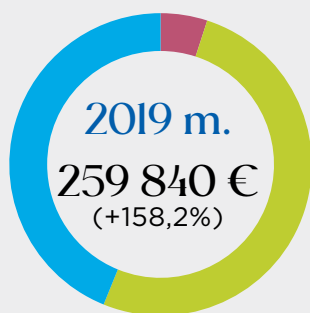


Įmonės ir
organizacijos



Valstybės ir
savivaldybių
institucijos

VISA GAUTA PARAMA (skliaustuose - pokytis nuo 2018 m.)



12 958 € Fiziniai asmenys
(+10,9%)

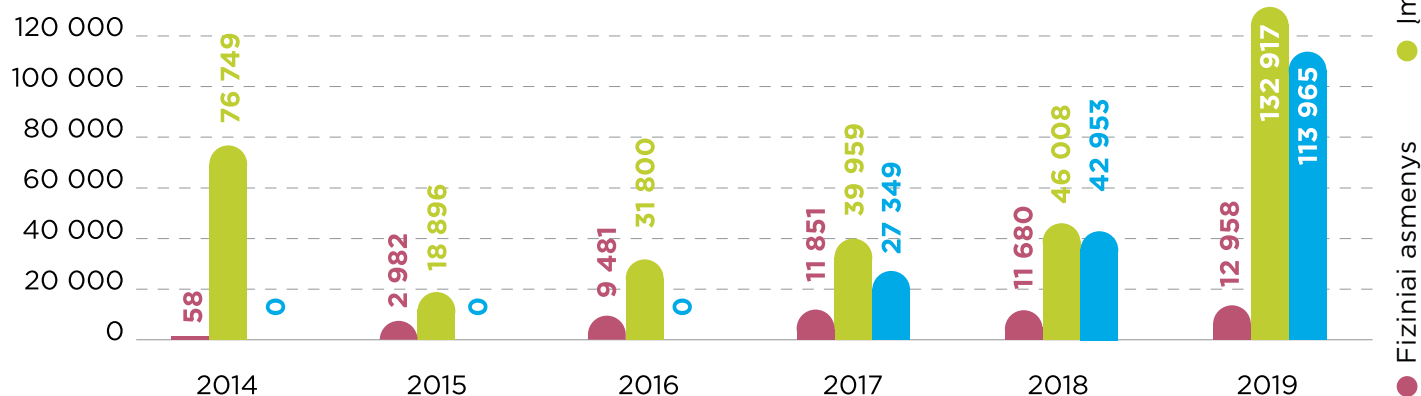
132 917 € Įmonės ir
organizacijos
(+188,9%)

113 965 € Valstybės ir
savivaldybių
institucijos
(+165,3%)

49 010 €

346 329 €

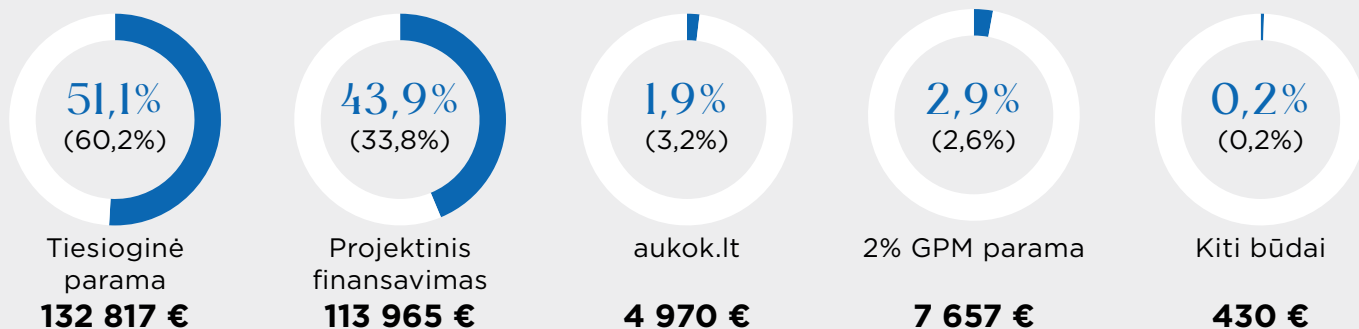
184 267 €



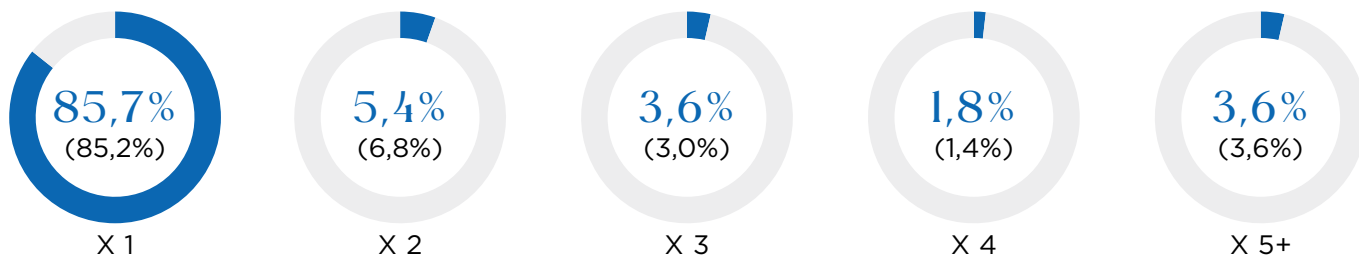
TOP5 PARAMOS DAVĖJAI



PARAMOS BŪDAI (skliaustuose - nuo veiklos pradžios)



RĖMĖJŲ PASITIKĖJIMAS* (skliaustuose - nuo veiklos pradžios)



* to paties paramos davėjo pasikartojančių rėmimų skaičius

MŪSŲ RĖMĖJAI

FIZINIAI ASMENYS

A Artūras Abaris, Ieva Adomaitienė, Santa Adomaitytė, Zahra Rose Alazaibi (JK), Simona Aleknavičienė, Judita Aleksiejūnė, Kęstutis Andriulaitis, Rasa Anglickienė, Rasa Apšegienė, Kristina Arbočienė, Eglė Arlauskaitė, Vita Arvasiūnaitė, Irena Augonienė, Algirdas Augustaitis,

B Jonas Bagdonavičius, Evelina Bagočienė, Kristina Bajorienė, Mindaugas Balčiauskas, Indrė Baliėnienė, Augustė Baltruėkėviėiūtė, Marius Baranauskas, Giedrius Barasnevičius, Giedrė Barėkutė, Rasa Barisienė, Rūta Barkauskaitė, Baltrimas Baškys, Nida Becker, Karolis Belskus, Justė Bernotienė, Tomas Biėkauskas, Tomas Bielys, Ieva Bieliūnaitė-Jankauskienė, Martynas Bieliūnas, Karolina Biliartaitė, Arkadij Bliumin, Indrė Braėžiūnienė, Egilija Brokoriūtė, Ingrida Buitvydienė, Giedrė Burokė, Lina Butkienė,

Č, D Armandas Čaplikas, Gintarė Česnaitė, Elena Česnaitė, Dovilė Čibiraitė, Edmundas Čiuėželis, Gedas Čiuėželis, Andrejus Danilskis, Ilona Darulienė, Saulius Dautartas, Arwid Degutis, Kristina Deikė, Ieva Dijokaitė, Aurelija Dmukauskienė, Lina Dovydenienė, Deimantas Druktenis, Ingrida Dubinskaitė, Eimantas Dumbrava, Kristina Dūdė, Deb Dutta (SIN),

E, F, G Evaldas Ereksanas, Kęstutis Faktorovičius, Dalia Gaigalaitė, Lina Galiamina-Haukaas, Alma Galinskaitė, Aistė Garėskaitė, Indrė Gaubaitė, Dainora Gedvilienė, Paulius Gedėzius,

Zita Gerulskytė, Kamilė Gimbutaitė, Vitalija Golceva, Gediminas Golcevas, Egidijus Jonas Grigariėviėius, Dalia Gruzdienė, Vida Gudauskienė, Silverija Gusaitė,

J Rūta Jakėškaitė, Daiva Jakubauskienė, Miglė Janeliūnienė, Kristina Jankeviėiūtė, Ingrida Janonytė, Ramunė Janušė, Monika Januškeviėiūtė, Eglė Jasaitė, Lina Jasaitė, Sandra Jasiūnaitė, Laimutė Jokubauskaitė, Jonas Jonaitis, Edita Jonikienė, Grantas Joniėkis, Marius Jonusas, Vanda Jonušienė, Tomas Jozonis, Rasa Jukneviėienė, Gediminas Jukneviėius, Luka Juodelytė, Ernesta Juodiskytė,

K Karolis Kairelis, Valda Kairiūnienė, Rasa Kankneviėiūtė, Marijus Kalesinskas, Milda Kalvaitienė, Evaldas Karėauskis, Skaistė Karėiauskaitė, Ineta Kaėėtaitė, Jurgita Katkeviėė, Diana Kaunienė, Gabrielė Kavaliauskaitė, Ieva Kazakeviėiūtė, Jurgita Kazarauskaitė, Aistė Kazimieraitytė, Gedas Keras, Gita Kerėšulytė-ėkarnulienė, Raimondas Kesilis, Dovilė Kėrienė, Gintautas Kėrys, Marijus Kilmanas, Rita Kindurytė, Vilma Kiėškė, Jolita Kitaviėiūtė, Martynas Kraujalis, Agnė Kranauskaitė, Laura Kriėinauskienė, Auėra Kubiliūtė, Asta Kuėinskaitė, Jonas Kulikauskas, Ieva Kuzminskaitė,

L Tomas Leseta, Vilius Leėskys, Vilmantas Liaugas, Mindaugas Liaudanskas, Monika Lioėaitė, Mindaugas Liubinas, Beatriėė Liutikaitė, Romualdas Lubys, Lina Lukauskienė,

M, N Tomas Maėiulaitis, Dovydas Maėiulis, Rasa Maėiulienė, Rasa Maksimaviėiūtė, Raminta Makusaitė, Karolis Malceviėius, Monika Malikėnaitė, Viktorija Marėenko, Dovilė Marėinskaitė, Arse-

nij Markovskij, Ieva Masliukaitė, Kęstutis Matulaitis, Vilius Matulionis, Agnė Mecelienė, Artūras Medeišis, Violita Medonytė, Eduard Melman, Juras Menčikovskis, Miglė Merkytė, Remigijus Mičiulis, Lina Mieliauskienė, Monika Mikalajūnaitė, Jūratė Milčiuvienė, Justė Mikolaitytė, Einaras Mockaitis, Kotryna Marija Misiukevičiūtė, Viktorija Montvidienė, Edita Motiejūnienė, Rasa Murauskaitė, Samanta ir Audrius Muzikevičiai, Neringa Mzavanadzė, Lionė Narvydienė, Viktoras Nasalis, Rima Nausėdaitė, Inga Nedzinskienė, Ramunė Omolo,

P Gražina Papučkienė, Lolita Paragytė-Agejeva, Vaidotas Pauliukas, Dainora Pečiulienė, Indrė Petkevičiūtė, Viktorija Petkevičiūtė, Lina Petrauskė, Kristina Plauškaitė, Daiva Plikšnienė, Donatas Počešiūnas, Austėja Pranculytė, Andrius, Vaida, Lėja, Lukas ir Pijus Prieskieniai, Valentina Prunskienė, Viktorija Puodžiūtė, Roberta Puzas,

R Racz Tamas, Rasa Radavičienė, Ieva Radavičiūtė, Donata Radžiūnaitė, Vaidotas Ragaišis, Liudas Ramanauskas, Rūta Ramonė, Greta Ranceva, Jurgita Ratkevičiūtė, Justina Razanaitė, Arnas Repečka, Rasa Rėzaitė, Gintautė Riabovaitė, Jonas Rimkevičius, Teresa Rožanovska, Rimvydas Rubavičius, Eglė Rupšytė, Dalia Ruskonienė, Birutė Ruzgaitė,

S Loreta Sadzevičiūtė, Oleksandr Sakovskyj, Michail Samsutdinov, Simona Savickaitė, Viktoras Serikovas, Evaldas Siauciulis, Laurynas Siaulys, Rogerio Silva, Violeta Simonavičienė, Eglė Simonavičiūtė, Dovilė Slavinskaitė, Jolanta Sondaitė, Kęstutis Spuris, Mykolas Stanevičius, Andrius Stanislovaitis, Edvardas Stanys, Rita Stankevičienė, Aurelija Statkuvienė, Karolis Stenys, Laura Striškaitė, Laura Stroputė, Dainius Sveikackas,

Š Asta Šakickienė, Jūratė Šamelienė, Žydrė Šatienė, Rasa Šaulienė, Antanas Šavinis, Laima Ščiglinskaitė, Agnė Šermukšnytė, Ramunė Šerpytytė, Birutė Šiaudinienė, Audrius Šiaudinis, Ingrida Šidlauskienė, Valentina Šileikė, Domas Šilenskis, Aušra Šimašiūtė, Dainius Šmigelskas, Vaidas Šulcas,

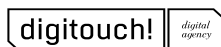
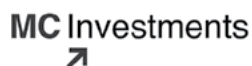
T, U Ingrida Tamulevičienė, Viktorija Tamulienė, Ernestas Tamulis, Marytė Toliautienė, Rimvydas Trakomaitis, Kotryna Tribušinaitė, Gabija Trimbel, Gintarė Urbikaitė,

V Jurgita Vabalaitė, Kristina Vadeikaitė, Kristina Vaičiukynienė, Nora Vainauskienė, Adomas Vaitkevičius, Laura Valatkaitė, Saulius Valentiniavičius, Matas Valteris, Rimvydas Vašeikis, Elena Vegelytė, Indrė Venskevičiūtė, Edvinas Vėrtinskas, Rita Verslovienė, Edward Vickery (JAV), Sigita Vilčinskienė, Inga Vilkaitytė, Giedrė Vilké, Donatas Vilpišauskas, Neringa Vilutytė, Donatas Vinickis, Virgilijus Visockis, Edita Vitkienė, Tomas Vitulskis, Rasa Vizgirdaitė, Lina Vonsavičiūtė, Ieva Vozbutaitė-Beliauskė,

Z, Ž Lina Zmitrovič, Giedrė Zokienė, Natalija Zverko, Gerardas Zvinys, Kristina ir Arūnas Želviai, Rima Žiautienė, Laurynas Žilinskas, Dangolė Žimantienė, Daina Žymantė, Skaistė Žostautaitė.

Ačiū ir daugeliui kitų fizinių asmenų, parėmusių mūsų veiklą, bet pageidavusių likti anonimais.

ĮMONĖS IR ORGANIZACIJOS



Ačiū ir daugeliui kitų įmonių ir organizacijų, parėmusių mūsų veiklą prekėmis ar paslaugomis!

Kiti rėmėjai

Awesome Cause Foundation, UAB Brandas, UAB Casma, Dalios ir Remigijaus Lapinskių labdaros ir paramos fondas, UAB EVA King, UAB Gėlių sala, UAB Gretsch-Unitas Baltic, UAB Keturi tau, UAB Kloteksa, UAB Legal Balance, UAB Limos investicijos, UAB LTP, Profesinių sąjungų labdaros organizacija „Parama“, UAB Raben Lietuva, UAB Revel Systems, UAB SJ Solutions, Soros International House, Šermukšnės ir Platelio advokatų kontora PRO LEGE, UAB Tajus, UAB TOTEM Promo, Vermenos ŽŪB, MB Vokelis.

VALSTYBĖS IR SAVIVALDYBIŲ INSTITUCIJOS



Dėkojame visoms kitoms savivaldybėms ir socialiniams partneriams, prisidėjusiems informacijos sklaidai.

FINANSINĖS ATASKAITOS

Balansas

(eurais)

NR.	TURTAS	PASTABŲ NR.	2019 M.	2018 M.
I.	ILGALAIKIS TURTAS		16 510	2 570
1.	Finansinis turtas		2 570	2 570
2.	Materialus turtas		13 940	-
II.	TRUMPALAIKIS TURTAS		156 305	98 549
1.	Atsargos		-	-
2.	Per vienerius metus gautinos sumos		12 661	17 406
3.	Kitas trumpalaikis turtas		75 667	-
4.	Pinigai ir pinigų ekvivalentai		67 977	81 143
	TURTAS IŠ VISO:		172 815	101 119
Nr.	NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI	PASTABŲ NR.	2019 M.	2018 M.
III.	NUOSAVAS KAPITALAS		3 597	-1 332
1.	Kapitalas	1	58	58
2.	Perkainojimo rezervas		-	-
3.	Kiti rezervai		-	-
4.	Veiklos rezultatas		3 539	-1 390
IV.	FINANSAVIMAS		158 590	98 501
1.	Finansavimas		149 845	98 501
2.	Gautos dotacijos ir subsidijos		8 745	-
V.	MOKĖTINOS SUMOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI		10 628	3 950
1.	Ilgalaikiai įsipareigojimai		-	-
2.	Trumpalaikiai įsipareigojimai		-	-
3.	Skolos tiekėjams		10 628	3 525
4.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai		-	-
5.	Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai		-	425
	NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI IŠ VISO:		172 815	101 119
1.	Pastaba. Fondo dalininkai finansinių metų pabaigoje			
	Fondo dalininkai		2019 m.	2018 m.
1.	Marius Čiuželis		50 proc.	50 proc.
2.	Kristina Čiuželienė		50 proc.	50 proc.
	Iš viso:		100 proc.	100 proc.

2019 m. Finansinė veiklos rezultatų ataskaita

(eurais)

NR.	STRAIPSNIAI	PASTABŲ NR.	2019 M.	2018 M.
I.	PAJAMOS		208 412	97 613
1.	Pajamos už suteiktas paslaugas, parduotas prekes		10 786	2 180
2.	Gauta parama	2	94 531	47 580
3.	Gautos dotacijos ir subsidijos	2	99 337	41 970
4.	Gautinos dotacijos ir subsidijos		3 758	5 883
II.	SĄNAUDOS		203 483	99 003
1.	Projektų įgyvendinimo sąnaudos		130 743	84 594
2.	Kitos sąnaudos		-	-
3.	Kompensuotinos sąnaudos		-	-
4.	Veiklos sąnaudos		66 883	13 269
4.1.	Mokymai, seminarai, konferencijos		1 880	459
4.2.	Darbuotojų išlaikymo	3	8 134	1 563
4.3.	Nusidėvėjimo (amortizacijos)		300	-
4.4.	Patalpų išlaikymo		3 683	-
4.5.	Ryšių, pašto paslaugos		544	325
4.6.	Reklamos, viešųjų ryšių ir kt. sąnaudos		20 918	6 363
4.7.	Finansinės veiklos išlaidos		630	381
4.8.	Kitos veiklos išlaidos		5 551	767
4.9.	Suteikta parama ar labdara	4	-	981
4.10.	Investicijų perkainojimo sąnaudos		-	2 430
4.11.	Remonto sąnaudos		16 045	-
4.12.	Kanc. prekės, inventorių ir ūkio išlaidos		5 146	-
4.13.	Buhalterinės apskaitos sąnaudos		4 052	-
5.	Suteiktų paslaugų savikaina		5 857	1 140
III.	VEIKLOS REZULTATAS PRIEŠ APMOKESTINIMĄ		4 929	-1 390
IV.	PELNO MOKESTIS		-	-
V.	GRYNASIS VEIKLOS REZULTATAS		4 929	-1 390
2. Pastaba. Per metus gauta parama				
Paramos šaltiniai			2019 m.	2018 m.
1.	Fiziniai asmenys		12 958	11 680
2.	Įmonės ir organizacijos		132 917	46 008
3.	Valstybės ir savivaldybės institucijos		113 965	42 953
Iš viso:			259 840	100 641
3. Pastaba. Darbuotojų išlaikymo sąnaudos, įskaitant gautas subsidijas. Fondo vadovui išmokėtas atlygis siekė vid. 465 Eur/mėn. ir buvo finansuojamas LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos NVOIS projekto lėšomis.				
4. Pastaba. Suteikta parama ir labdara				
Paramos gavėjai			2019 m.	2018 m.
1.	100 IRONMANs projektui		-	981
Iš viso:			-	981

KOMANDA



MARIUS ČIUŽELIS

Fondo steigėjas ir
vadovas



KRISTINA ČIUŽELIENĖ

Fondo steigėja ir
Skambučių centro
vadovė



GILETA KIERIENĖ

Projektų vadovė



IEVA ČERBULĖNIENĖ

Savanoriškos veiklos
koordinadorė



JOLANTA VEDECKYTĖ

Skambučių centro
konsultantė



**VILIJĄ VAŠKAITĖ
ŽILIUKIENĖ**

Skambučių centro
konsultantė



JOLANTA ŠIMKIENĖ

Skambučių centro
konsultantė



DAIVA BUCEVIČIENĖ

Skambučių centro
konsultantė



M. Čiuželio labdaros ir paramos fondas

GYVENIMAS, KURĮ NORISI GYVENTI

M. K. Paco g. 4, LT-10309 Vilnius, Lietuva
+370 698 40 095
pasikalbekime@sidabrinelinija.lt

Registracijos kodas: 303474437
PVM kodas: -
Bankas: Swedbank, AB
SWIFT kodas: HABALT22
Sąskaitos nr.: LT97 7300 0101 4134 5061

Atstovybė **KĖDAINIUOSE**
J. Basanavičiaus g. 99, Kėdainiai

Atstovybė **MARIJAMPOLĖJE**
Uosupio g. 14-11, Marijampolė

Atstovybė **PANEVĖŽYJE**
Taikos al. 11, Panevėžys

Atstovybė **VARĖNOJE**
M. K. Čiurlionio g. 61A, Varėna

www.sidabrinelinija.lt